

INKASSOMED

Ampellösung

Handbuch

Version 2022



Inhaltsverzeichnis

1. Allgemein.....	3
2. Sprachwahl.....	3
3. Anmeldung	4
4. Passwort vergessen	5
5. Personensuche.....	7
6. Interpretation der Suchresultate.....	8
6.1. Positives Suchergebnis (Grüne Ampel).....	8
6.2. Negatives Suchergebnis (Rote Ampel).....	9
6.3. Suchergebnis ohne Treffer (Weisse Ampel)	10
7. Abmeldung	11

1. Allgemein

InkassoMed bietet im Schweizer Gesundheitswesen mit der «Ampellösung» seit Jahren ein verlässliches System für Bonitäts- und Adressprüfungen. Die Farben grün, weiss oder rot geben Aufschluss über die Kreditwürdigkeit von Patientinnen und Patienten. Das Risiko von offenen Forderungen kann dadurch minimiert werden. Mit der sogenannten «Ampellösung» werden innert Sekunden gleichzeitig Bonität und Adresse des Patienten überprüft. Durch die Früherkennung von möglichen Risiken mittels Bonitätsprüfung des Patienten und einem standardisierten Inkasso-Prozess schützen Sie sich vor unnötigen Verlusten.

2. Sprachwahl

Wählen Sie die von Ihnen bevorzugte Sprache aus. Sie haben die Wahl zwischen Deutsch, Französisch und Englisch.

English | Deutsch | Français

INKASSOMED

Logon
Adress und Bonitätsprüfung

Benutzer Name

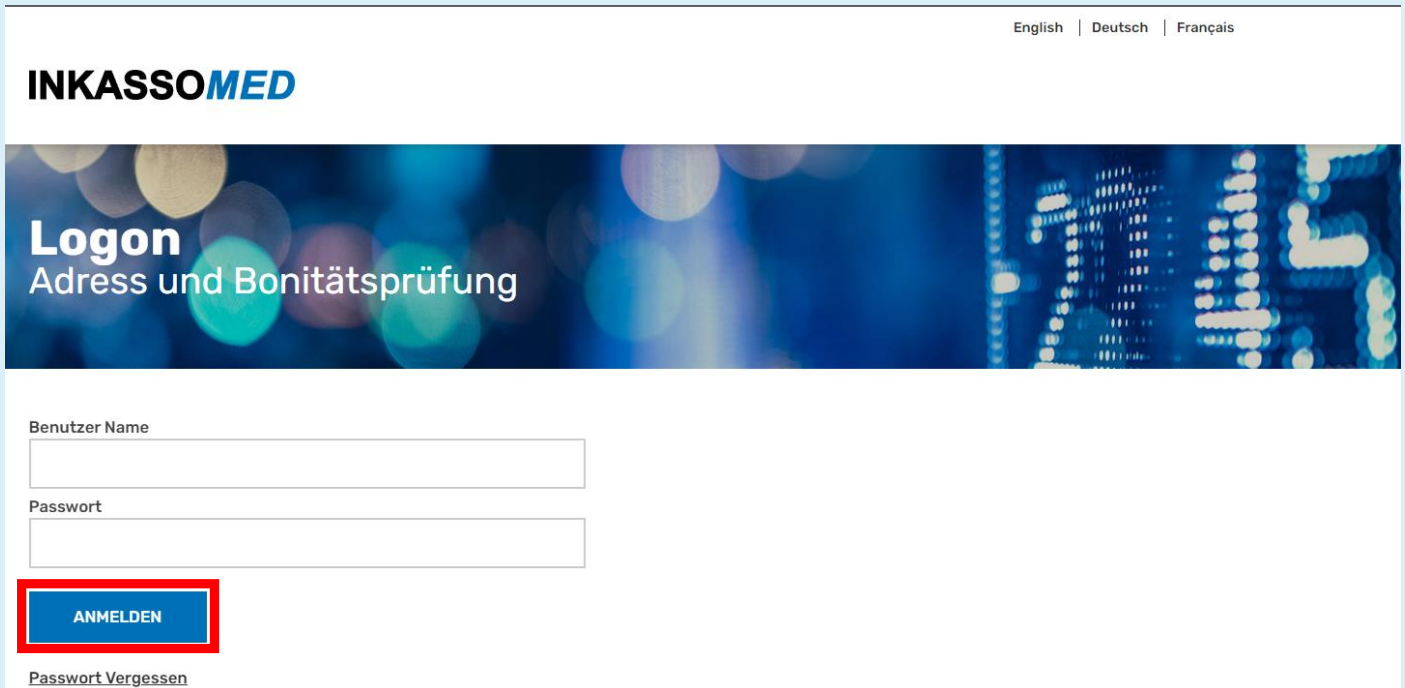
Passwort

ANMELDEN

[Passwort Vergessen](#)

3. Anmeldung

Geben Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort ein und klicken Sie auf **ANMELDEN**.



English | Deutsch | Français

INKASSOMED

Logon

Adress und Bonitätsprüfung

Benutzer Name

Passwort

ANMELDEN

[Passwort Vergessen](#)

Sollten Sie noch keine Zugangsdaten haben und wünschen Zugriff auf unsere Ampellösung, kontaktieren Sie uns bitte. Sie erreichen uns unter 0844 85 33 57 oder kd@inkassomed.ch.

4. Passwort vergessen

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie mit der Option **Passwort Vergessen** einen Link zum Zurücksetzen des Passworts anfordern.

English | Deutsch | Français

INKASSOMED

Logon

Adress und Bonitätsprüfung

Benutzer Name

Passwort

ANMELDEN

[Passwort Vergessen](#)

Geben Sie nun Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken anschliessend auf «**RESET PASSWORD**». Die Übermittlung des Auftrages wurde ausgelöst, wenn Sie die unten ersichtliche Bestätigung erhalten.

INKASSOMED

Logon

Adress und Bonitätsprüfung



E-Mail *

RESET PASSWORD

If there is an account with this email, password is reset and sent to the account email. Please check your email.

Per E-Mail wird Ihnen ein neues Passwort zugesandt, mit dem Sie sich wieder anmelden können.

[Ext]Password Reset

 account@inkassomed.ch
To:  Thomas Ulrich

Retention Policy: Intrum delete 10y old items (10 years) Expires: 25.07.2032

Do: 28.07.2022 09:40

Reply Reply All Forward

CAUTION

This email originates outside of Intrum. Do not click on links or open attachments if you do not recognize the sender and know that the content is secure.

Good day

We have reset your password. Your new account info is written below.

Account ID
Password :

You can log in immediately via the following link: <https://creditcheck.inkassomed.ch/login.php>.

Kind regards
Your Inkasso Med AG
Head Office 0844 85 33 57

Inkasso Med AG
Eschenstrasse 12
CH-8603 Schwerzenbach

5. Personensuche

Geben Sie den Namen, Vornamen, PLZ, Ort (Pflichtfelder) sowie das Geburtsdatum oder alternativ die Adresse für eine funktionierende Suche ein. Klicken Sie anschliessend auf Abfrage.

[English](#) | [Deutsch](#) | [Français](#)

INKASSOMED

Ampellösung

Name *

Vorname *

Strasse * Hnr.

Plz * Ort *

Geburtsdatum *

ABFRAGE **LÖSCHEN** **LOGOUT**

[Nutzungsbestimmungen / AGB](#)

Hinweis

Bei der Überprüfung geht es nur um die Kreditwürdigkeit. Vertrauliche Patientendaten werden für die Prüfung nicht benötigt und können bei dieser Kontrolle auch nicht eingesehen werden.

6. Interpretation der Suchresultate


6.1. Positives Suchergebnis (Grüne Ampel)

Ampellösung

Name *	<input type="text" value="Muster"/>		
Vorname *	<input type="text" value="Muster"/>		
Strasse *	Hnr		
<input type="text" value="Musterstrasse"/>	<input type="text" value="1"/>		
Plz *	Ort *		
<input type="text" value="9999"/>	<input type="text" value="Musterlingen"/>		
Geburtsdatum *	<input type="text" value="TT.MM.JJJJ"/>		

[ABFRAGE](#) [LÖSCHEN](#) [LOGOUT](#)

[Nutzungsbestimmungen / AGB](#)



Adress und Bonitätscheck positiv

Address info is updated on
01/09/2021

Muster ~~Muster~~
Musterstrasse 1
9999 ~~Musterlingen~~
Geboren am **01/01/2000**

Bedeutung der grünen Ampel

Es sind keine Risiken bezüglich Zahlungsausfall vorhanden. Die angefragte Adresse konnte identifiziert werden.


6.2. Negatives Suchergebnis (Rote Ampel)

Ampellösung

Name *	<input type="text" value="Muster"/>		
Vorname *	<input type="text" value="Muster"/>		
Strasse *	<input type="text" value="Musterstrasse"/>	Hnr	<input type="text" value="1"/>
Plz *	<input type="text" value="9999"/>	Ort *	<input type="text" value="Musterlingen"/>
Geburtsdatum *	<input type="text" value="TT.MM.JJJJ"/>		

[Nutzungsbestimmungen / AGB](#)

ABFRAGE **LÖSCHEN** **LOGOUT**



Adress und Bonitätscheck negativ

Address info is updated on **01/09/2021**

Muster Muster
Musterstrasse 1
9999 Musterlingen
Geboren am **01/01/2000**

Bedeutung der roten Ampel

Es ist ein hohes Risiko bezüglich eines Zahlungsausfalls vorhanden. Mehrere unbestrittene Beteiligungen und/oder ein od. mehrere Verlustscheine sind vorhanden.

6.3. Suchergebnis ohne Treffer (Weisse Ampel)

Ampellösung

Name *

Vorname *

Strasse * Hnr.

Plz * Ort *


Geburtsdatum *

ABFRAGE **LÖSCHEN** **LOGOUT**

[Nutzungsbestimmungen / AGB](#)

FEHLER!

- Person nicht gefunden



Person nicht gefunden

Bedeutung der weissen Ampel

Es ist Vorsicht geboten. Die abgefragte Person/Adresse konnte mit den abgefragten Daten nicht identifiziert werden. Es sind somit keine Informationen bezüglich des Zahlungsausfallrisikos abrufbar.

Es wird empfohlen, beim Patienten nachzufragen, ob es sich um die aktuelle Wohnadresse (bei der Einwohnerkontrolle registriert) handelt. Falls nötig die Abfrage mit der letzten eingetragenen Wohnadresse wiederholen.

7. Abmeldung

Um sich sicher abzumelden, klicken Sie auf LOGOUT.

English | Deutsch | Français

INKASSOMED

Ampellösung

Name *

Vorname *

Strasse * Hnr.

Plz * Ort *

Geburtsdatum *

ABFRAGE **LÖSCHEN** **LOGOUT**

[Nutzungsbestimmungen / AGB](#)