

**INKASSOMED**

# Solution de feux de signalisation

**Manuel**

Version 2022



## Table des matières

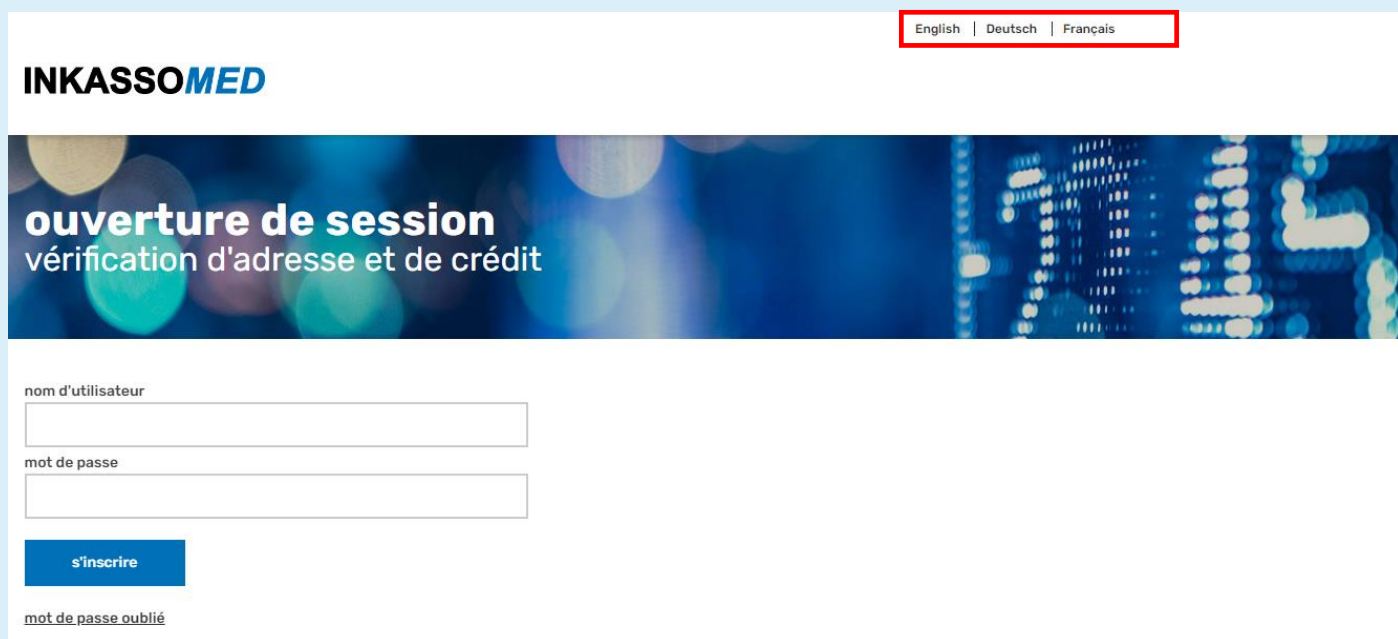
1. Généralités .....	3
2. Choix de la langue .....	3
3. Inscription .....	4
4. Mot de passe oublié.....	5
5. Rechercher de personnes .....	7
6. Interprétation des résultats de la recherche .....	8
6.1 Résultat de recherche positif (feu vert).....	8
6.2 Résultat de recherche négatif (feu rouge) .....	9
6.3 Résultat de recherche sans résultat (feu blanc) .....	10
7. Déconnexion .....	11

## 1. Généralités

InkassoMed propose depuis des années dans le secteur suisse de la santé, un système fiable de contrôle de solvabilité et d'adresse avec la solution des feux de signalisation. La couleur verte, blanche ou rouge renseigne sur la solvabilité des patientes et des patients. Le risque de créances impayées peut ainsi être minimisé. Avec la solution des feux de signalisation, la solvabilité et l'adresse du patient sont vérifiées simultanément en l'espace de quelques secondes. Grâce à la détection précoce des risques potentiels par le biais d'un contrôle de la solvabilité du patient et d'un processus de recouvrement standardisé, vous vous protégez contre des pertes inutiles.

## 2. Choix de la langue

Choisissez la langue que vous préférez. Vous avez le choix entre l'allemand, le français et l'anglais.



English | Deutsch | Français

# INKASSOMED

## ouverture de session

vérification d'adresse et de crédit

nom d'utilisateur

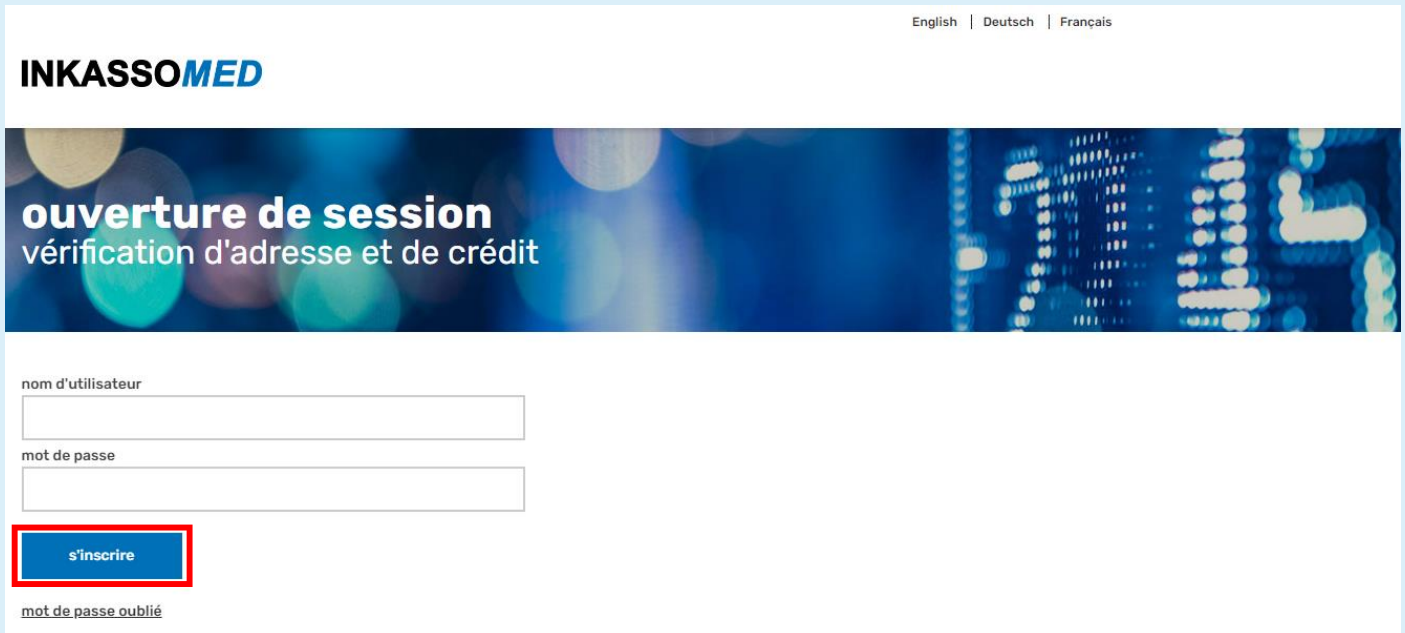
mot de passe

s'inscrire

[mot de passe oublié](#)

## 3. Inscription

Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et cliquez sur **S'INSCRIRE**.



English | Deutsch | Français

**INKASSOMED**

**ouverture de session**  
vérification d'adresse et de crédit

nom d'utilisateur

mot de passe

**s'inscrire**

[mot de passe oublié](#)

Si vous n'avez pas encore de données d'accès et que vous souhaitez accéder à notre solution de check de solvabilité, veuillez nous contacter. Vous pouvez nous joindre au 0844 85 33 57 ou à l'adresse [kd@inkassomed.ch](mailto:kd@inkassomed.ch).

## 4. Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe, l'option **Mot de passe oublié** vous permet de demander un lien pour réinitialiser votre mot de passe.

English | Deutsch | Français

**INKASSOMED**

**ouverture de session**  
vérification d'adresse et de crédit

nom d'utilisateur

mot de passe

s'inscrire

**mot de passe oublié**

Indiquez votre adresse e-mail et cliquez ensuite sur **RESET PASSWORD**. La transmission de la demande est déclenchée lorsque vous recevez la confirmation ci-dessous.

**INKASSOMED**

**ouverture de session**  
vérification d'adresse et de crédit



courriel \*

réinitialiser le mot de passe

S'il y a un compte avec cet email, le mot de passe est réinitialisé et envoyé à l'email du compte. Veuillez vérifier votre email.

Un nouveau mot de passe vous sera envoyé par e-mail, avec lequel vous pourrez vous reconnecter.

[Ext]réinitialiser le mot de passe

 account@inkassomed.ch  
To 

Retention Policy: Intrum delete 10y old items (10 years) Expires: 26.08.2032

**CAUTION**

This email originates outside of Intrum. Do not click on links or open attachments if you do not recognize the sender and know that the content is secure.

Bonne journée

Nous avons réinitialisé votre mot de passe. Vos nouvelles informations de compte sont écrites ci-dessous.

ID de compte :  
Mot de passe :

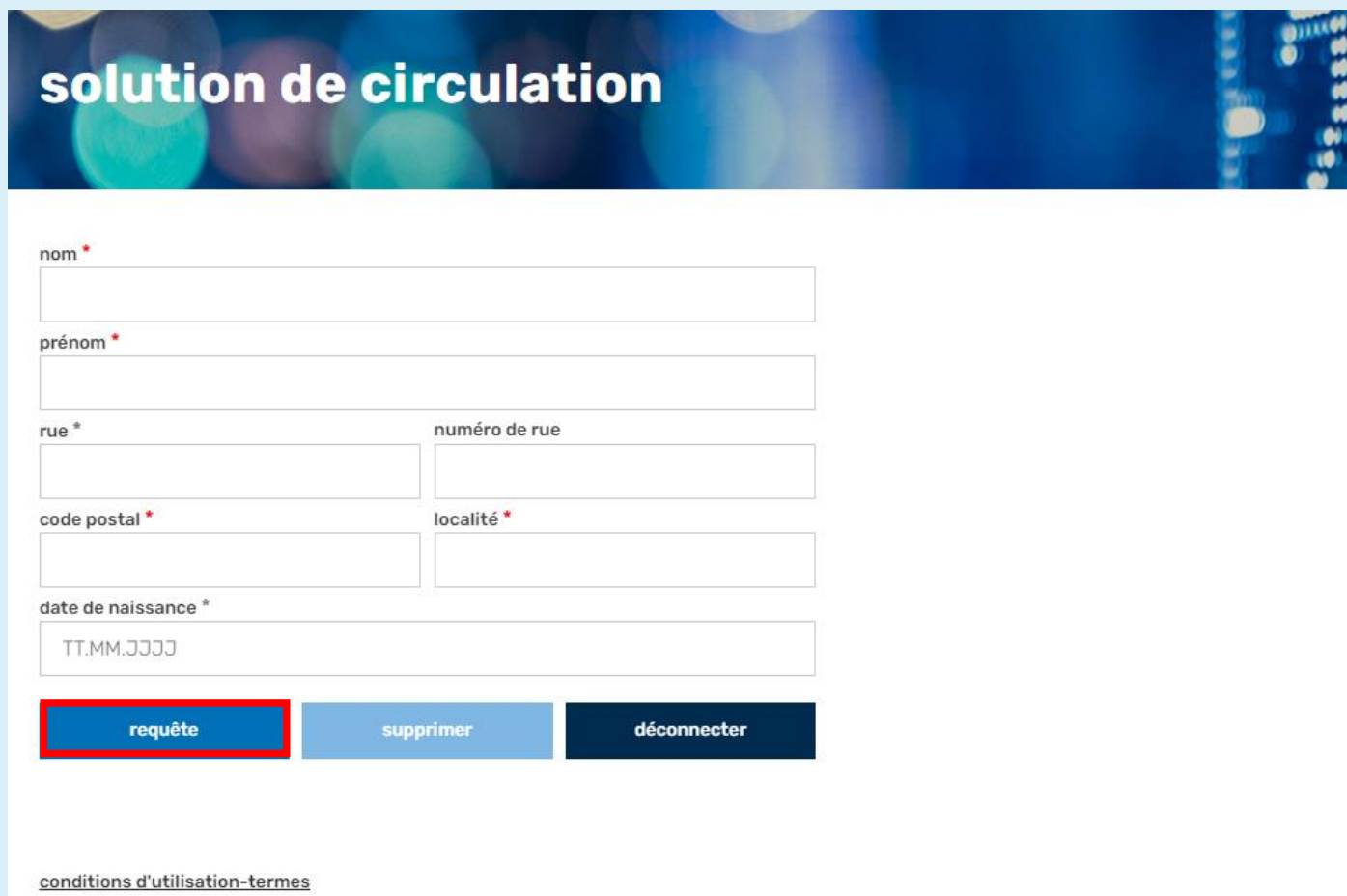
Vous pouvez vous connecter immédiatement via le lien suivant: <https://credifcheck.inkassomed.ch/login.php>.

Avec nos meilleures salutations  
Votre société Inkasso Med AG  
Centrale 0844 85 33 57

Inkasso Med AG  
Eschenstrasse 12  
CH-8603 Schwerzenbach

## 5. Rechercher de personnes

Saisissez le nom, le prénom, le code postal, la ville (champs obligatoires) ainsi que la date de naissance ou, à défaut, l'adresse pour que la recherche fonctionne. Cliquez ensuite sur **REQUÊTE**.



**solution de circulation**

nom \*

prénom \*

rue \*                      numéro de rue

code postal \*                      localité \*

date de naissance \*

**requête**      supprimer      déconnecter

[conditions d'utilisation-terms](#)

### Remarque

Le contrôle ne porte que sur la solvabilité. Les données confidentielles des patients ne sont pas nécessaires à la vérification et ne peuvent pas être consultées lors de ce contrôle.

## 6. Interprétation des résultats de la recherche

### 6.1. Résultat de recherche positif (feu vert)

## solution de circulation

nom *	<input type="text" value="Muster"/>		
prénom *	<input type="text" value="Muster"/>		
rue *	<input type="text" value="Rue du Muster"/>		numéro de rue <input type="text" value="1"/>
code postal *	<input type="text" value="0000"/>		localité * <input type="text" value="Muster"/>
date de naissance *	<input type="text" value="TT.MM.JJJJ"/>		

[conditions d'utilisation-termes](#)

[requête](#) [supprimer](#) [déconnecter](#)



**adresse et contrôle de solvabilité positif**

info adresse est mise à jour  
**01/09/2021**

**Muster Muster**  
Rue du Muster 1  
0000 Muster  
né le 00/00/0000

### Signification du feu vert

Il n'y a pas de risque de non-paiement. L'adresse demandée a pu être identifiée.



## 6.2. Résultat de recherche négatif (feu rouge)

### solution de circulation

nom \*

prénom \*

rue \*

numéro de rue

code postal \*

localité \*

date de naissance \*

[requête](#) [supprimer](#) [déconnecter](#)

[conditions d'utilisation-terms](#)



**adresse et contrôle de solvabilité négativ**

info adresse est mise à jour  
**01/08/2000**

**Muster Muster**  
Rue du Muster 1  
0000 Muster  
né le 00/00/0000

### Signification du feu rouge

Il existe un risque élevé de non-paiement. Il existe plusieurs poursuites non contestées et/ou un ou plusieurs actes de défaut de biens.

## 6.3. Résultat de la recherche sans résultat (Feu blanc)

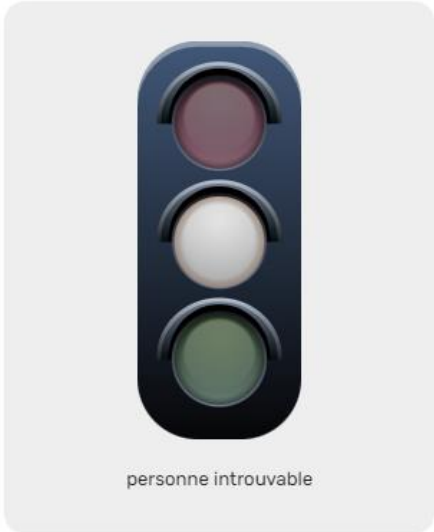
### solution de circulation

nom *	<input type="text" value="Muster"/>		
prénom *	<input type="text" value="Muster"/>		
rue *	numéro de rue		
<input type="text" value="Rue du Muster"/>	<input type="text" value="1"/>		
code postal *	localité *		
<input type="text" value="0000"/>	<input type="text" value="Muster"/>		
date de naissance *	<input type="text" value="TT.MM.JJJJ"/>		

[requête](#) [supprimer](#) [déconnecter](#)

[page gestionnaire](#)

[conditions d'utilisation-termes](#)



personne introuvable

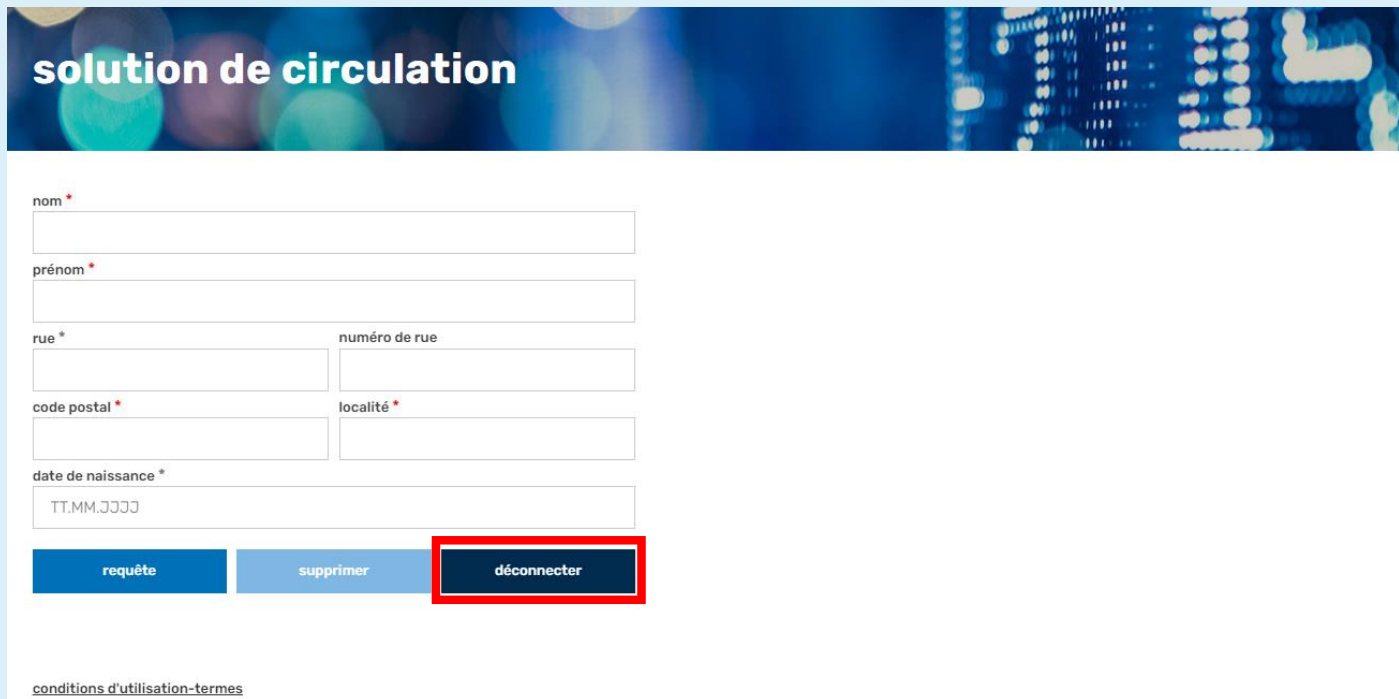
### Signification du feu blanc

La prudence est de mise. La personne/l'adresse consultée n'a pas pu être identifiée avec les données indiqués. Aucune information concernant le risque de non-paiement est donc consultable.

Il est recommandé de demander au patient / à la patiente s'il s'agit de l'adresse de domicile actuelle (enregistrée auprès du contrôle des habitants). Si nécessaire, répéter la demande avec la dernière adresse de domicile enregistrée.

## 7. Déconnexion

Pour vous déconnecter en toute sécurité, cliquez sur **DÉCONNECTER**.



**solution de circulation**

nom \*

prénom \*

rue \*      numéro de rue

code postal \*      localité \*

date de naissance \*

[requête](#)    [supprimer](#)    **déconnecter**

[conditions d'utilisation-terms](#)